

— MANUAL DE UTILIZAÇÃO

SMSConsultas + BookPyng

Da agenda da clínica à app do paciente — o guia completo do ecossistema, passo a passo.

SMSConsultas Web

BookPyng

App do Paciente

Software de gestão

O ecossistema em quatro peças

01

SMSConsultas Web

O painel da clínica: envio de SMS, follow-ups, campanhas, cobranças e orçamentos.

02

BookPyng

A cloud e o construtor da app: agenda, marcações, clientes e a app do paciente.

03

App do Paciente

A PWA que o paciente instala para marcar e confirmar consultas.

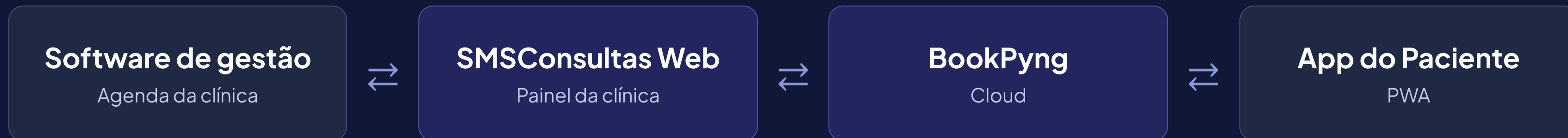
04

Software de gestão

A agenda da clínica, sincronizada automaticamente.

— VISÃO GERAL

Como a informação circula



A agenda, os saldos e os pedidos de marcação sincronizam **automaticamente a cada 15 minutos**.

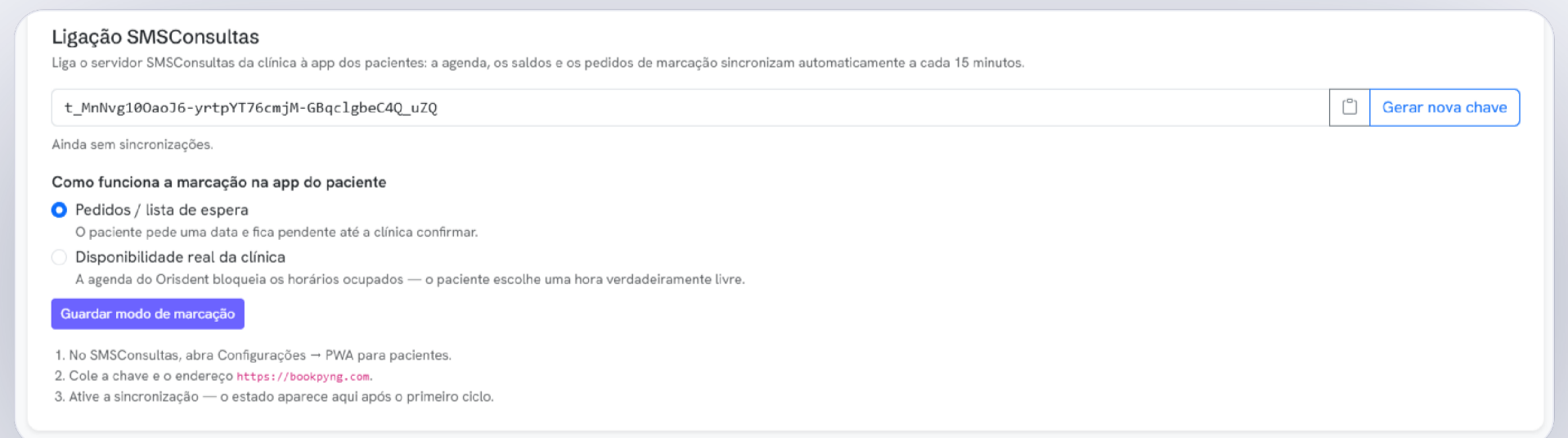
FASE 01

Ligar os sistemas

Uma chave de ligação liga o SMSConsultas ao BookPyng.

Gerar a chave de ligação

- 1 No SMSConsultas, abra **Configurações** → **PWA para pacientes**.
- 2 Copie a chave gerada, ou clique **Gerar nova chave**.
- 3 Guarde-a — vai colá-la no BookPyng no passo seguinte.



Configurar a sincronização

PWA PARA PACIENTES (BOOKPYNG)

Liga esta clínica à app dos pacientes. O serviço de sincronização envia a agenda, pacientes e saldos para a cloud e recebe pedidos de marcação e avaliações. A chave API obtém-se no dashboard do bookpyng ao ativar a "Ligação Orisident".

URL da cloud

Chave API da clínica

Intervalo de sync (segundos)

Dias de agenda a enviar

☒ Sincronização ativa

☒ Ao confirmar um pedido, marcar automaticamente na agenda do Orisident

A marcação entra confirmada (estado 7), associada ao paciente pelo telefone e ao médico pelo nome.

Cor na agenda do Orisident

☒ Fundo das marcações vindas da app.

[↻ Sincronizar agora](#) Último sync: 05/07/2025 23:50 — OK (enviados 12500, recebidos 0)

- 1 Cole a **Chave API da clínica** e confirme o endereço da cloud.
- 2 Defina o **intervalo de sync** e os **dias de agenda** a enviar.
- 3 Ative a **sincronização** e, se quiser, a marcação automática no software de gestão.

Escolher o modo de marcação

MODO A

Pedidos / lista de espera

O paciente pede uma data e fica **pendente** até a clínica confirmar a hora exata.

MODO B

Disponibilidade real

A agenda do software de gestão bloqueia os horários ocupados — o paciente escolhe uma hora **verdadeiramente livre**.

Escolha o modo e clique **Guardar modo de marcação**.

Sincronizar e confirmar

Clique **Sincronizar com a app**. O painel mostra o que foi **enviado** (equipa, agenda, pacientes, saldos) e **recebido**, e o histórico das últimas sincronizações com o estado **OK** ou erro.

Sincronização com a app

Sincronizado em 0.9s — 0 enviados, 0 recebidos.

Destino: **Clinica (clinica-2)**

ENVIADO PARA A APP

Equipa	sem alterações — não reenviado
Agenda	sem alterações — não reenviado
Pacientes	sem alterações — não reenviado
Saldos	sem alterações — não reenviado
Estados de pedidos	0 registos enviados

RECEBIDO DA APP

Sem marcações novas.

ÚLTIMAS SINCRONIZAÇÕES

Quando	Estado	Enviados	Recebidos
06/07 16:49	OK	0	0
06/07 14:46	OK	0	0
06/07 14:45	erro	0	0
06/07 14:45	erro	0	0
06/07 14:39	OK	0	0
06/07 14:39	OK	19026	0
06/07 14:36	OK	0	0
06/07 14:36	OK	19026	0
05/07 23:50	OK	12500	0
05/07 23:33	OK	12500	0

FASE 02

Configurar o negócio

Dados, localização e horários — a base da app do paciente.

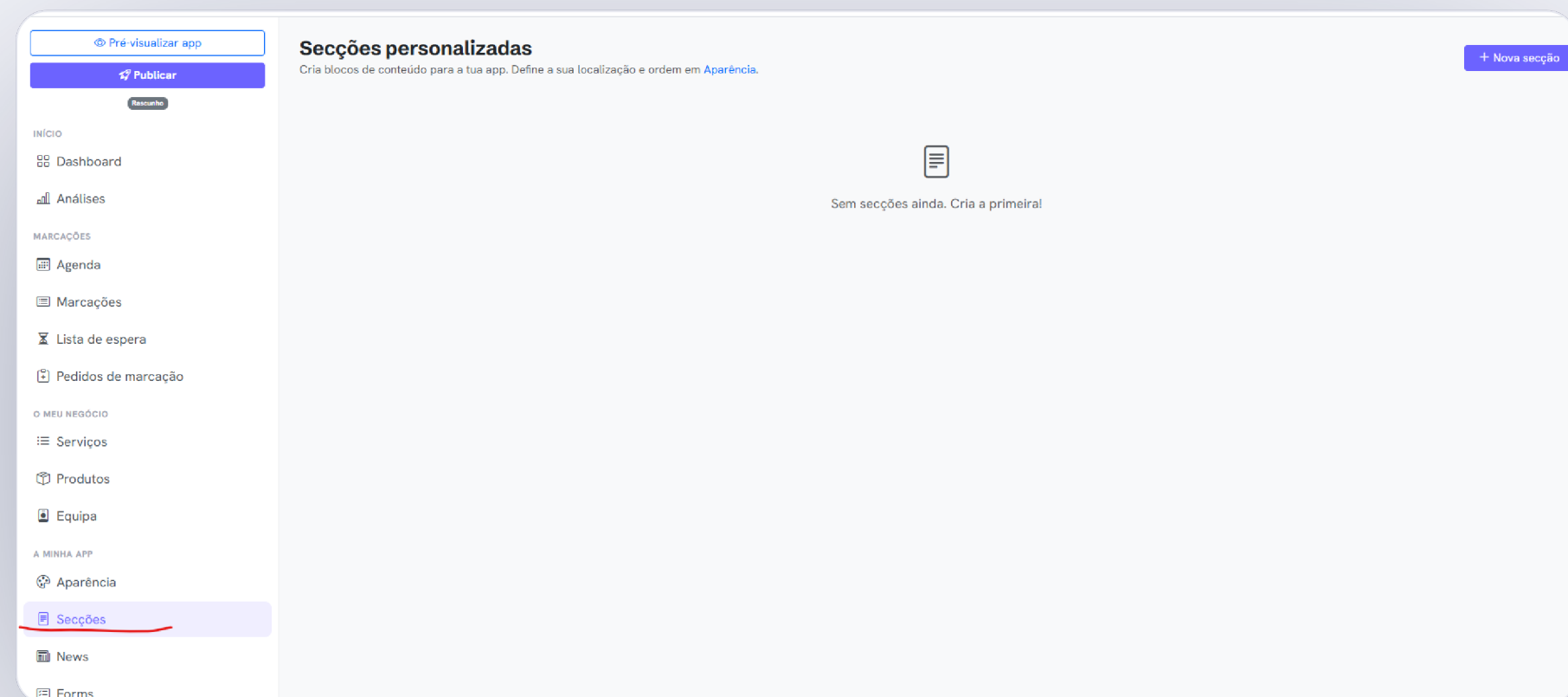
O painel BookPyng

Marcações — Agenda, Marcações, Lista de espera, Pedidos.

O meu negócio — Serviços, Produtos, Equipa.

A minha app — Aparência, Secções, News, Forms, Polls.

Clientes & Conta — Clientes, Campanhas, Definições, Plano.



Definições do negócio

Pré-visualizar app

Publicar

Resumo

INÍCIO

Dashboard

Análises

MARCAÇÕES

Agenda

Marcações

Lista de espera

Pedidos de marcação

MEU NEGÓCIO

Serviços

Produtos

Equipa

MINHA APP

Aparência

Secções

News

Forms

Polls

Definições do negócio

Guardado com sucesso!

Informações gerais

Logotipo



Escolher ficheiro

Gemini.....cdc5.png

PNG ou JPG, máx 2 MB

Nome do negócio

Clinica Demo

Categoria

Clinica Dentária

Descrição

A sua clínica de confiança

Telefone

213456781

Email da empresa

info+clinicademo2@bookpyng.com

Cidade

Lisboa

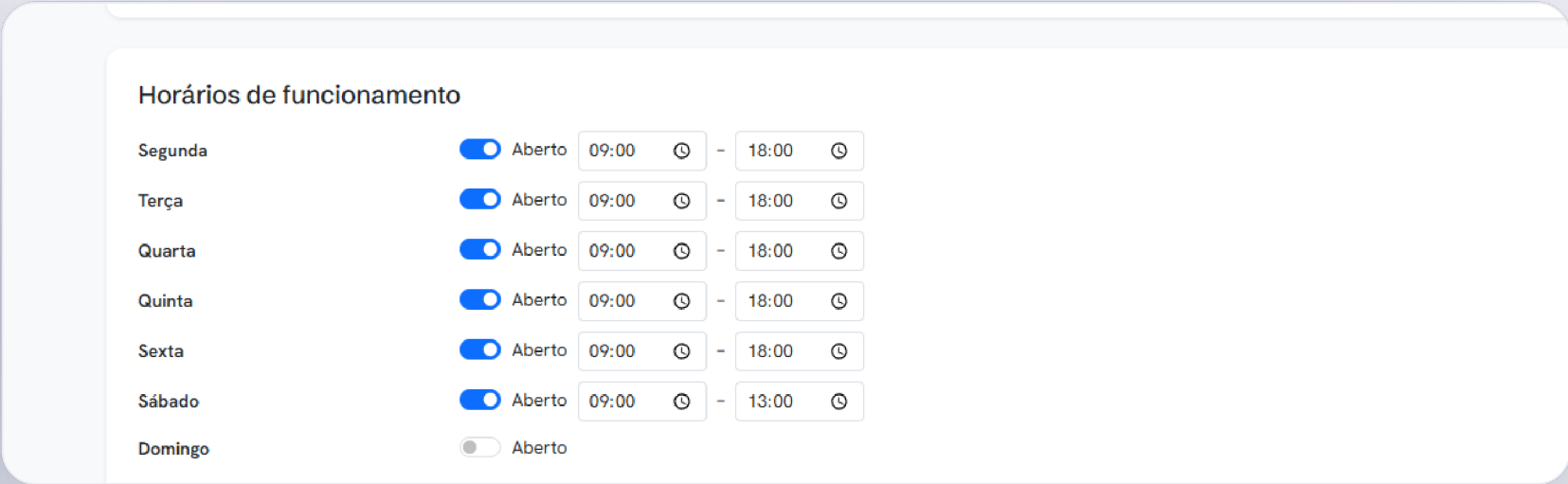
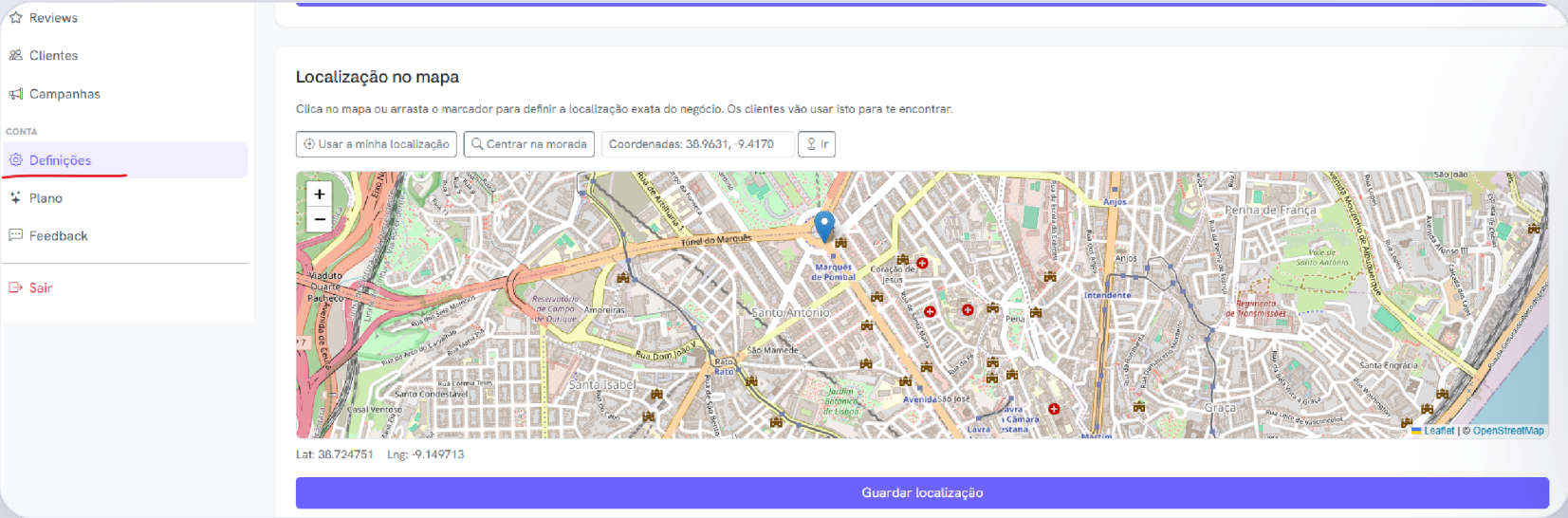
Morada

Av. da Liberdade, Lisboa.

Em **Definições** → **Informações gerais**, defina o **logótipo**, nome, categoria, descrição e contactos.

Estes dados aparecem no **topo da app** do paciente.

Localização e horários



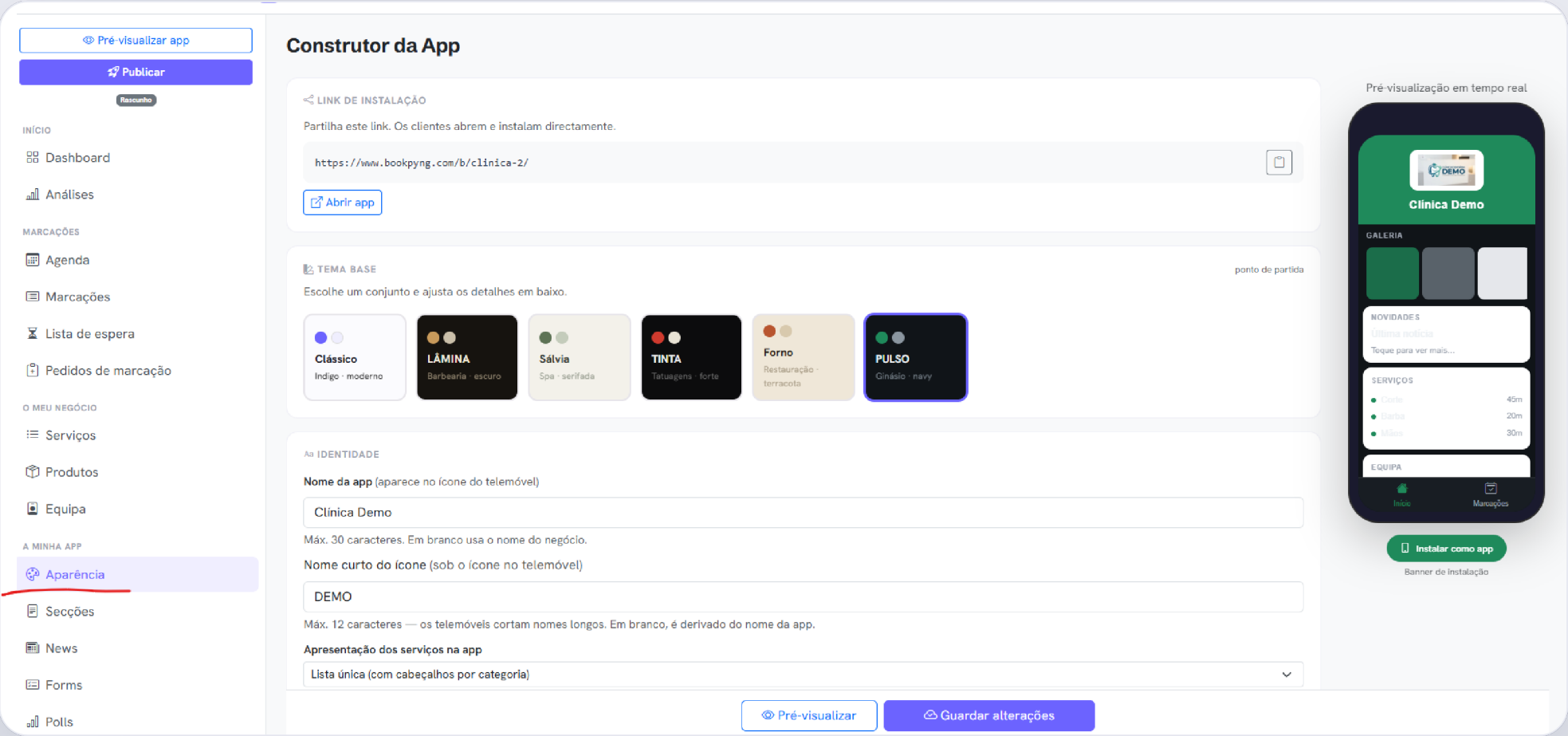
Marque o ponto exato no mapa e defina os horários — os pacientes veem isto na app.

FASE 03

Construir a app

Tema, cores, secções e conteúdo — sem escrever código.

Escolher tema e identidade



Em **Aparência**, escolha um **tema base** e defina o nome da app e o nome curto do ícone.

A **pré-visualização** atualiza em tempo real, à direita.

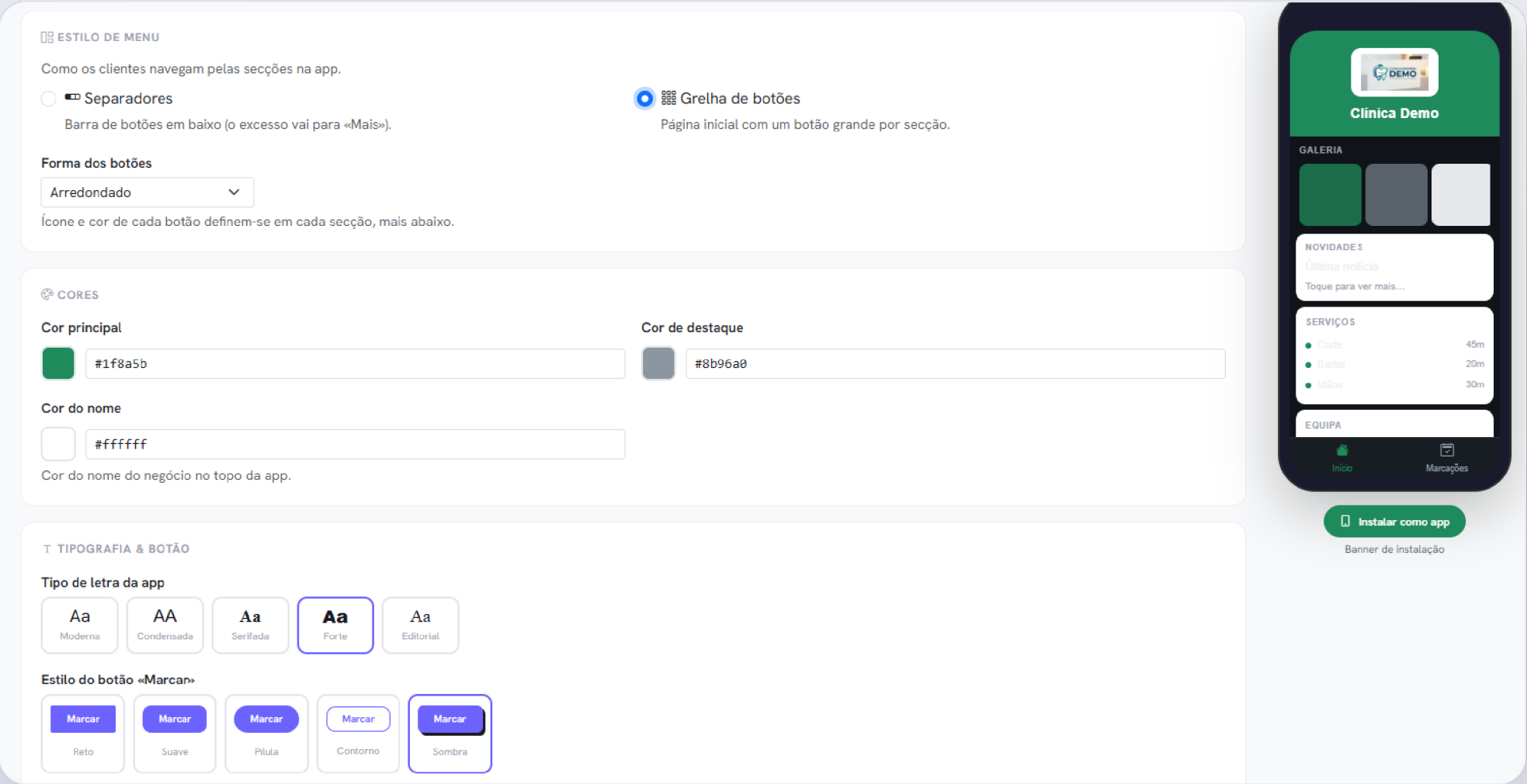
Afinar cores, menu e tipografia

Cores — principal, destaque e cor do nome.

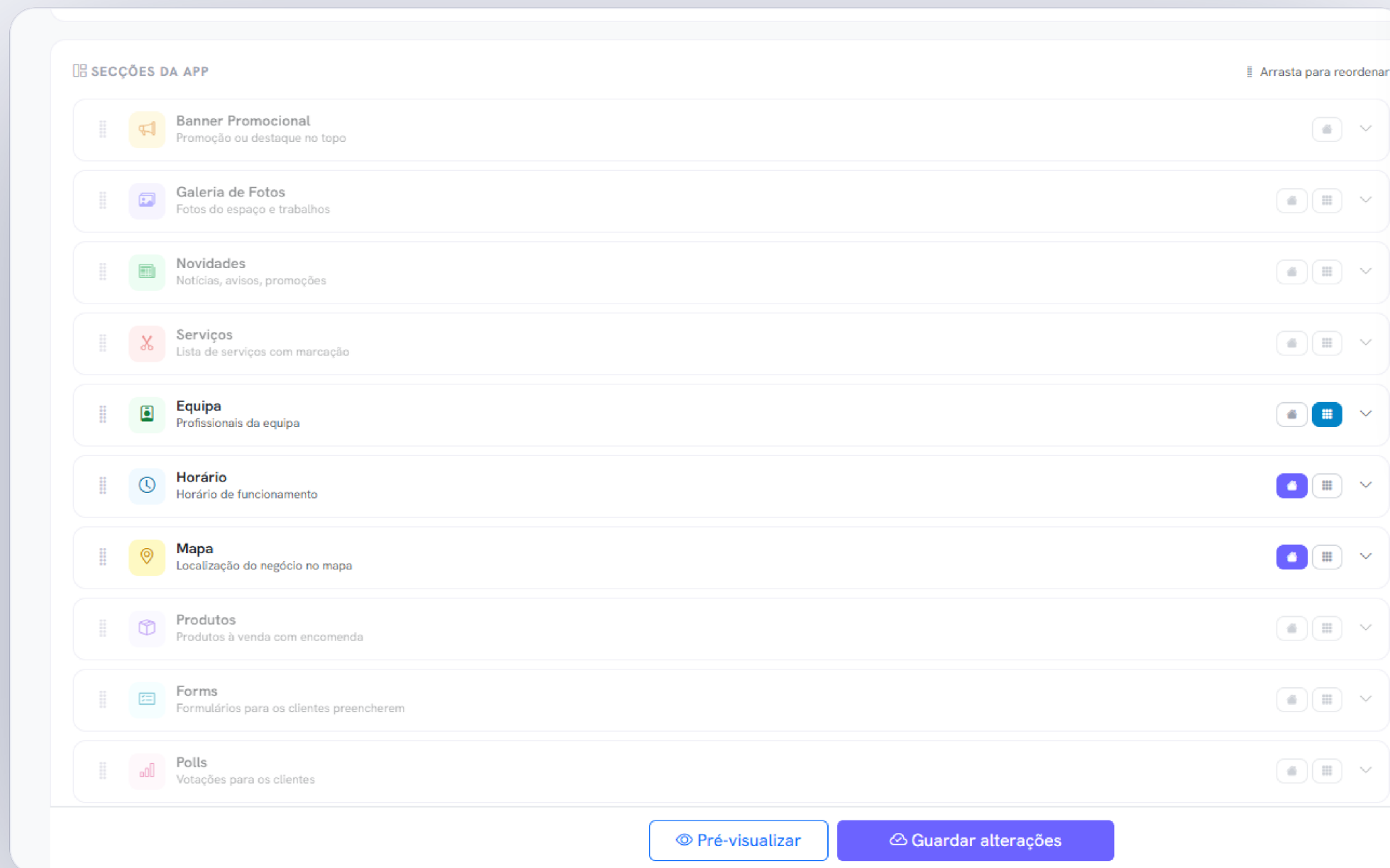
Menu — separadores ou grelha de botões.

Tipografia — moderna, serifada, forte...

Botão «Marcar» — reto, suave, pílula, contorno.



Organizar as secções da app



Ative, esconda e reordene as secções: banner, galeria, novidades, serviços, equipa, horário, mapa, produtos, forms e polls.

Arraste para mudar a ordem.

Criar secções personalizadas

Em **Secções**, crie blocos próprios (ex.: «*Sobre nós*») com editor **visual**, **HTML** ou **tabela**.

Depois defina onde aparecem em **Aparência**.

🕒 Lista de espera

📅 Pedidos de marcação

O MEU NEGÓCIO

☰ Serviços

📦 Produtos

👥 Equipa

A MINHA APP

🎨 Aparência

📄 Secções

📰 News

📋 Forms

📊 Polls

CLIENTES

⭐ Reviews

👤 Clientes

📢 Campanhas

CONTA

⚙️ Definições

🌟 Plano

💬 Feedback

Título *

Sobre nós

Conteúdo *

👁 Visual

🔗 HTML

📄 Tabela

Heading 2

B

I

U

☰

☰

🔗

📄

🔗

Bem-vindo à Clínica Dentária Demo: O Seu Sorriso na Principal Avenida de Lisboa

Localizada no coração da capital, na prestigiada **Avenida da Liberdade**, a **Clínica Dentária Demo** nasce com o compromisso de aliar a máxima excelência médica a uma experiência de puro conforto e conveniência. Sabendo que a sua saúde oral reflete o seu bem-estar geral, criámos um espaço moderno, acolhedor e equipado com tecnologia de ponta para cuidar de si e da sua família.

A Nossa Missão

Na Clínica Dentária Demo, o nosso lema é "**Cuidando do seu sorriso**". Mais do que tratar dentes, focamo-nos em devolver a confiança, a estética e a funcionalidade a cada paciente, através de um atendimento personalizado, humanizado e focado nas suas necessidades reais.

Porquê Escolher a Clínica Dentária Demo?

- **Localização Premium:** Situados em plena Av. da Liberdade, usufruímos de ótimos acessos e estacionamento facilitado para que a sua consulta seja um momento sem stress.
- **Corpo Clínico Especializado:** Contamos com uma equipa multidisciplinar altamente qualificada nas diversas áreas da medicina dentária (Implantologia, Ortodontia, Estética Dentária, Odontopediatria, entre outras).
- **Tecnologia Avançada:** Apostamos em diagnósticos precisos e tratamentos minimamente invasivos, garantindo maior eficácia e uma recuperação mais rápida.
- **Ambiente Confortável:** Desenhámos o nosso espaço para que se sinta num ambiente tranquilo e seguro desde o primeiro momento.

☒ Mostrar botão «voltar» nesta secção

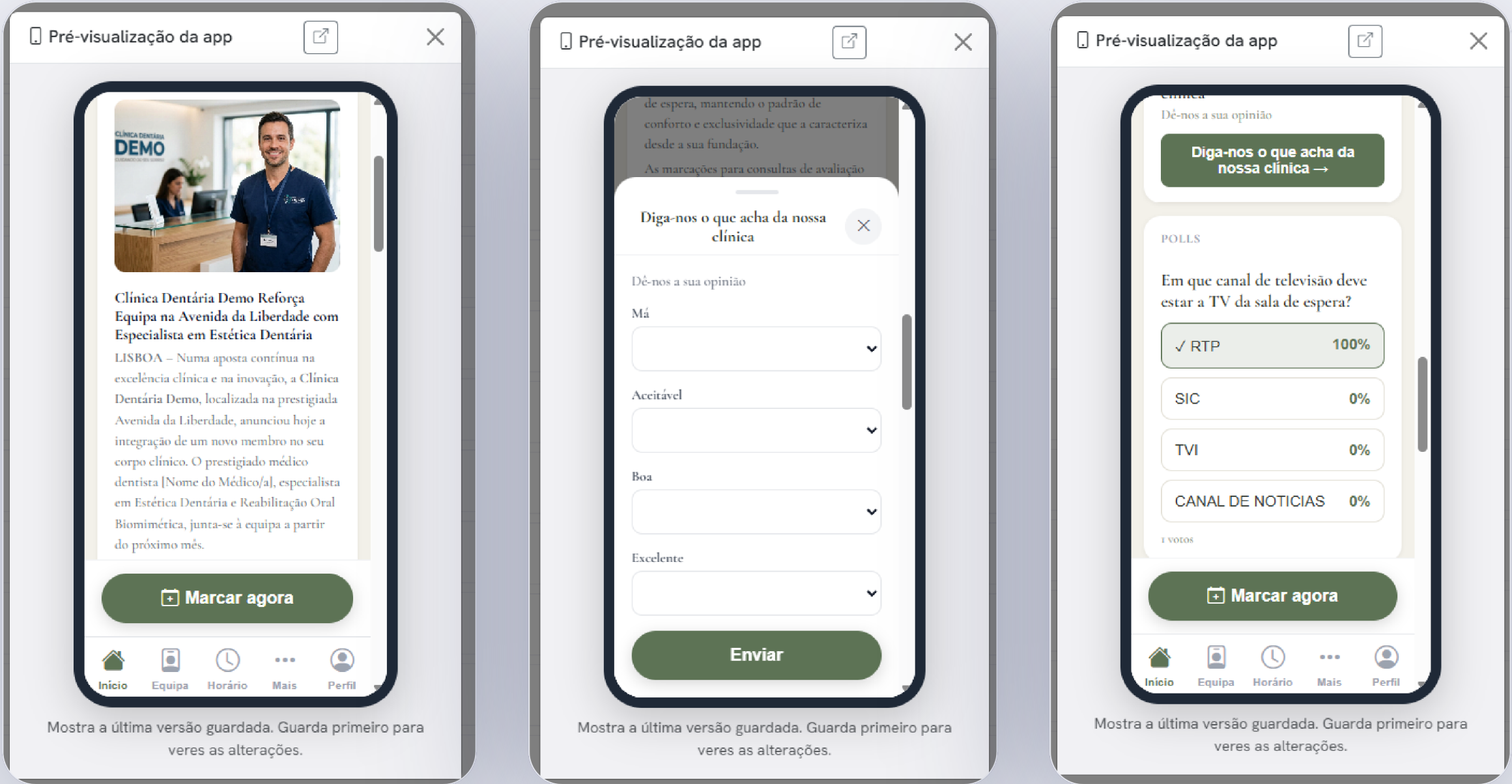
Útil quando a app usa o menu em grelha de botões.

📄 Para definir onde esta secção aparece (página inicial, menu) e a sua ordem, vai a **Aparência**.

✓ Guardar

Fechar

Novidades, feedback e votações



Pré-visualizar e publicar

- 1 Clique **Pré-visualizar app** para ver o rascunho tal como o paciente o vê.
- 2 Ajuste o que for preciso — a pré-visualização mostra a última versão guardada.
- 3 Quando estiver pronto, clique **Publicar** para colocar no ar.



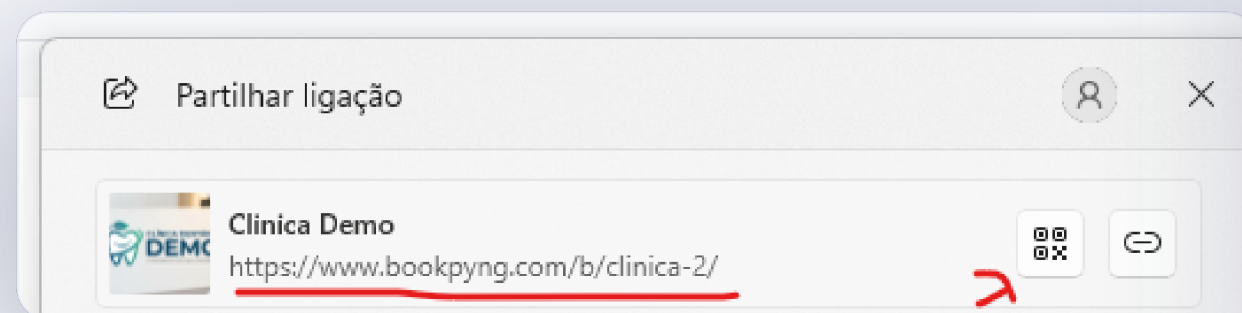
FASE 04

Levar os pacientes para a app

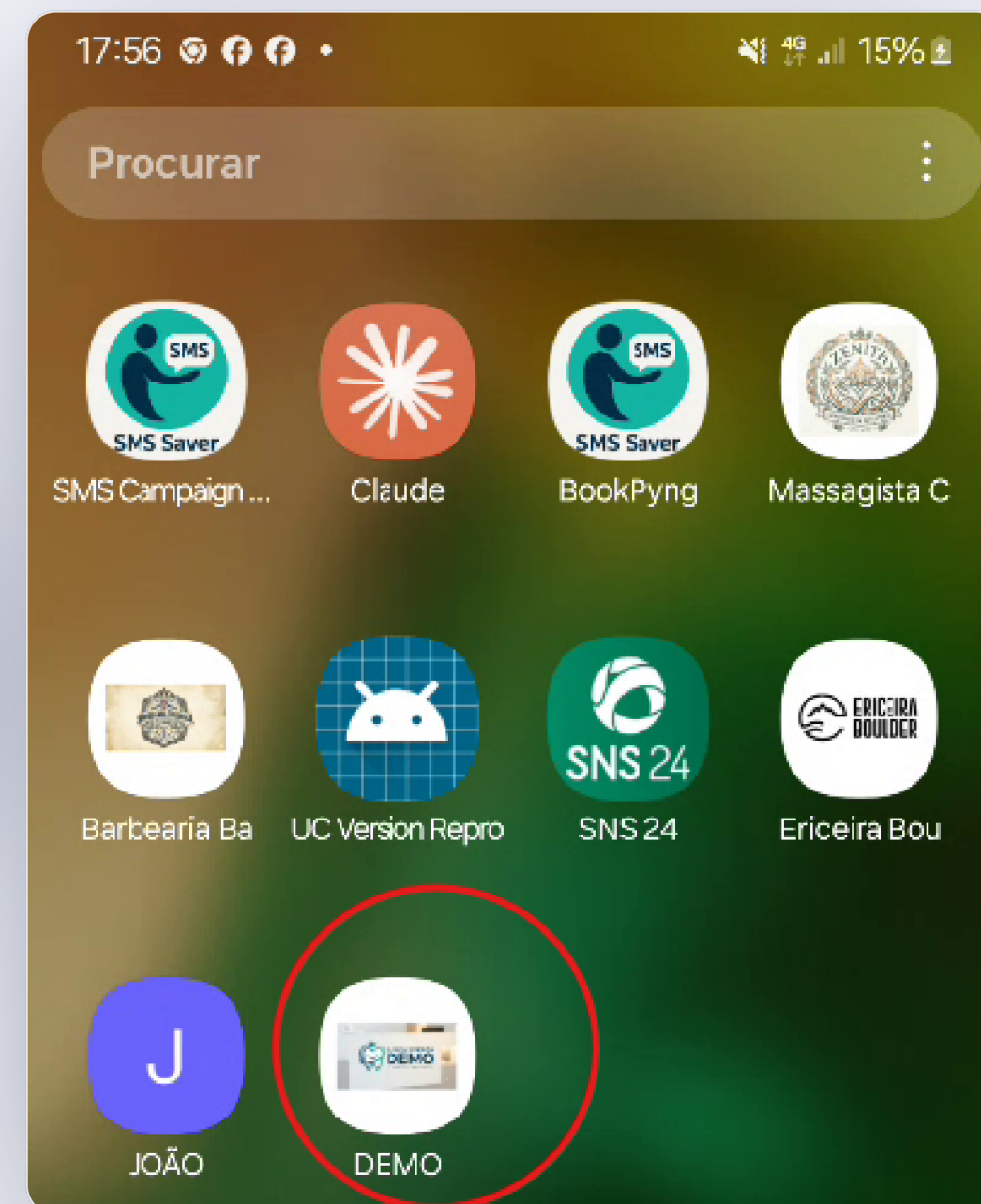
Partilhar, convidar e registar — em minutos.

Partilhar e instalar a app

Partilhe a ligação por **link** e **QR code** —
[bookpyng.com/b/...](https://www.bookpyng.com/b/...)



O paciente abre, instala como app e o ícone fica no telemóvel.



Convidar clientes por nome

Em **Clientes**, gere um **convite personalizado** e envie por **WhatsApp**, **Email** ou **SMS** — ou envie diretamente a partir da lista de clientes importada do software de gestão.

Convidar cliente

Gera um link personalizado — o cliente abre e já fica registrado.

https://www.bookpyng.com/b/clinica/i/121680e1-d86d-4ed3-8634-8d5d21e3bb9a/

WhatsApp

Email

SMS

+ Novo convite

Ana

x

App: todos

v

Gerir grupos

Cliente	Telemóvel	Marcações	Receita	Última visita	App
Vitor Alberto Santos Lanzana Pinto joao.rossas@gmail.com Orisident	924296283	1	0.00 € prev. 0.00 €	07/07/2026	
Liliana Pereira Teixeira joao.rossas+lilianapereira@gmail.com Orisident	+9242964	—	—	—	
Joana Colaço Costa joao.rossas+joanacolaco@gmail.com Orisident	+92429655	—	—	—	
Joana Rebelo Duarte joao.rossas+joanarebelo@gmail.com Orisident	+92429662	—	—	—	

O paciente regista-se

O paciente **confirma os dados** — já preenchidos a partir do registo na clínica — e **cria uma password**.

Fica registado e pronto a marcar. O telemóvel só pode ser alterado pelo negócio.



Clínica Demo
convidou-te para a sua app

👤 Confirma os teus dados e cria uma password para aceder.

Primeiro nome

Liliana

Apelido

Pereira Teixeira

Telemóvel 

+9242964

Só pode ser alterado pelo negócio

Email

joao.rossas+lilianapereira@gmail.com

Email do teu registo na clínica — não é editável aqui.

Criar password

.....



✓ Criar conta

FASE 05

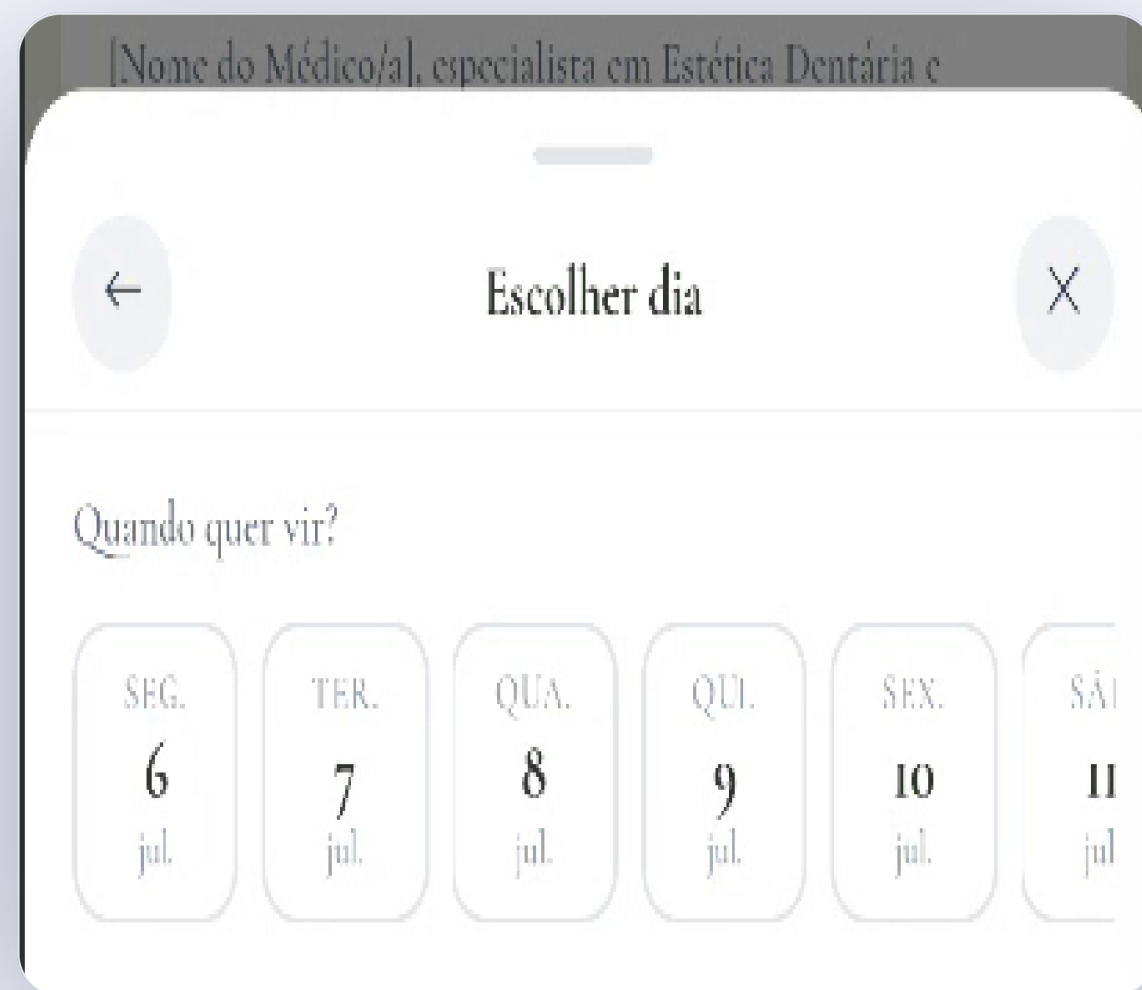
O fluxo de uma marcação

Do paciente à agenda e ao software de gestão,
automaticamente.

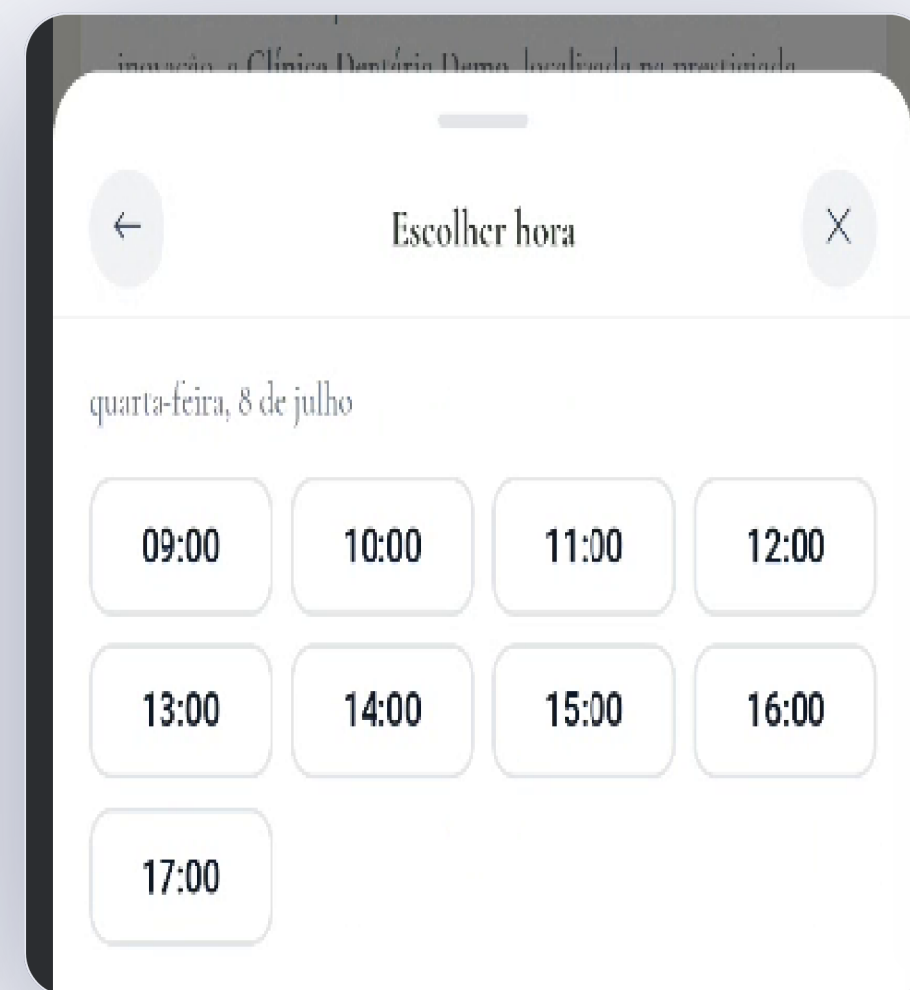
O paciente marca em segundos



1 · Profissional



2 · Dia



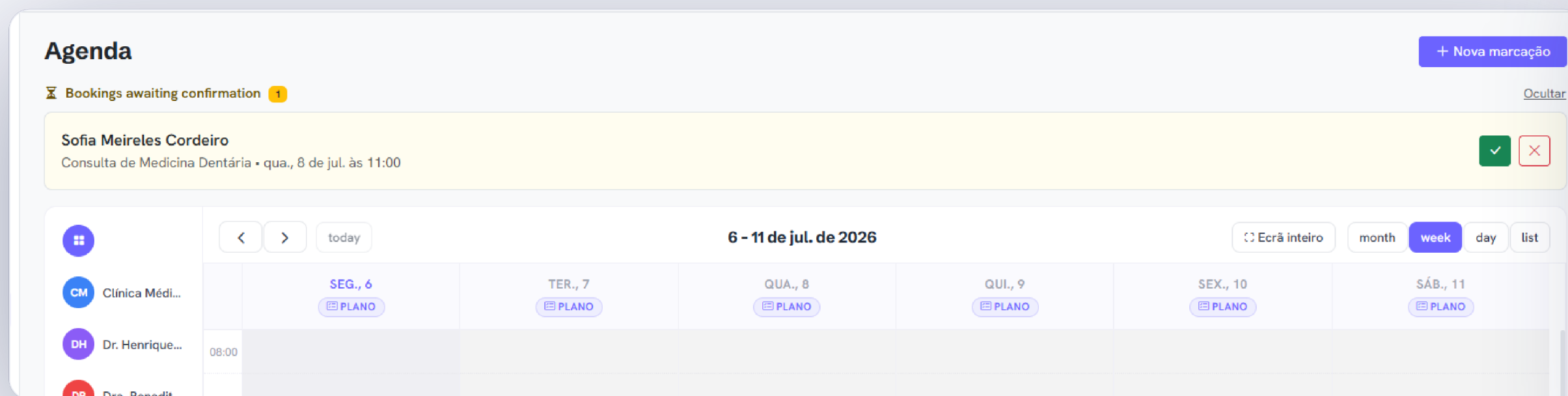
3 · Hora livre



4 · Confirmar

A marcação entra na agenda

A marcação aparece no BookPyng em «**Bookings awaiting confirmation**». Confirme com o **verde** ou rejeite. As marcações vindas da app têm **cor própria** na agenda.



...e no software de gestão, automaticamente

Ao confirmar, a marcação é criada no **software de gestão** (estado 7) com a cor definida.

✔ Sincronizado em 1.2s — 0 enviados, 4 recebidos.

🏠 Destino: **Clinica Demo (clinica-2)**

ENVIADO PARA A APP

Equipa

Agenda

Pacientes

Saldos

Estados de pedidos

sem alterações — não reenviado

sem alterações — não reenviado

sem alterações — não reenviado

sem alterações — não reenviado

0 registos enviados

RECEBIDO DA APP

Sofia Meireles Cordeiro — 2026-07-09 15:00

marcada no Orisident nº 114077

Sofia Meireles Cordeiro — 2026-07-09 18:00

marcada no Orisident nº 114078

Sofia Meireles Cordeiro — 2026-07-08 11:00

marcada no Orisident nº 114079

Sofia Meireles Cordeiro — 2026-07-08 17:00

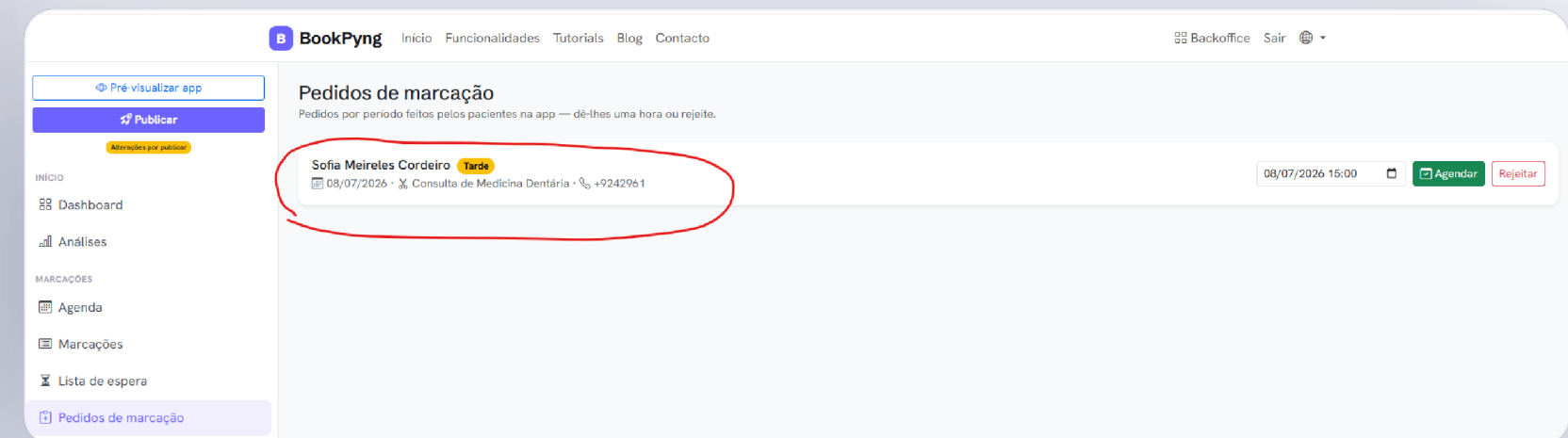
marcada no Orisident nº 114080

ário	Julho 06/07/2026 Segunda-feira	Julho 07/07/2026 Terça-feira	Julho 08/07/2026 Quarta-feira	
00	08:00	08:00	08:00	08:00
15	08:15	08:15	08:15	08:15
30	08:30	08:30	08:30	08:30
45	08:45	08:45	08:45	08:45
00	09:00	09:00	09:00	09:00
15	09:15	09:15	09:15	09:15
30	09:30	09:30	09:30	09:30
45	09:45	09:45	09:45	09:45
00	10:00	CONSULTA (APP) ✔	Consulta ✔	10:00
15	10:15			10:15
30	10:30	10:30	Consulta ✔	10:30
45	10:45	10:45	Consulta ✔	10:45
00	11:00	11:00	Consulta ✔	11:00
15	11:15	11:15		11:15
30	11:30	11:30		11:30
45	11:45	11:45		11:45
00	12:00	12:00		12:00
15	12:15	12:15		12:15
30	12:30	12:30		12:30
45	12:45	12:45		12:45
00	13:00	13:00		13:00
15	13:15	13:15		13:15

Modo pedidos: por período



O paciente pede **Manhã** ou **Tarde** e fica **pendente**. Em **Pedidos de marcação**, atribua a hora exata e clique **Agendar** — ou **Rejeitar**.



Confirmar a presença

O paciente recebe **push**, confirma a marcação e depois a **presença**.

Na clínica, «**Pedir por push**» e «**Marcar presença**» fecham o ciclo.

As minhas marcações

+ Nova marcação

Consulta de Medicina Dentária

Confirmado

quarta-feira, 8 de julho

11:00

Confirmação de marcação: **Confirmado**

Confirmação de presença: Por confirmar

Confirmar presença

Cancelar marcação

Ver todas as marcações

Sofia Meireles Cordeiro

Consulta de Medicina Dentária · 60 min

quarta-feira, 08 de julho de 2026 · 11:00 – 12:00

+9242961

Booking confirmation

● Confirmado

0.00 €

Attendance confirmation

✓ Presença confirmada

Push vista

Pedir por push

Desmarcar

Concluir

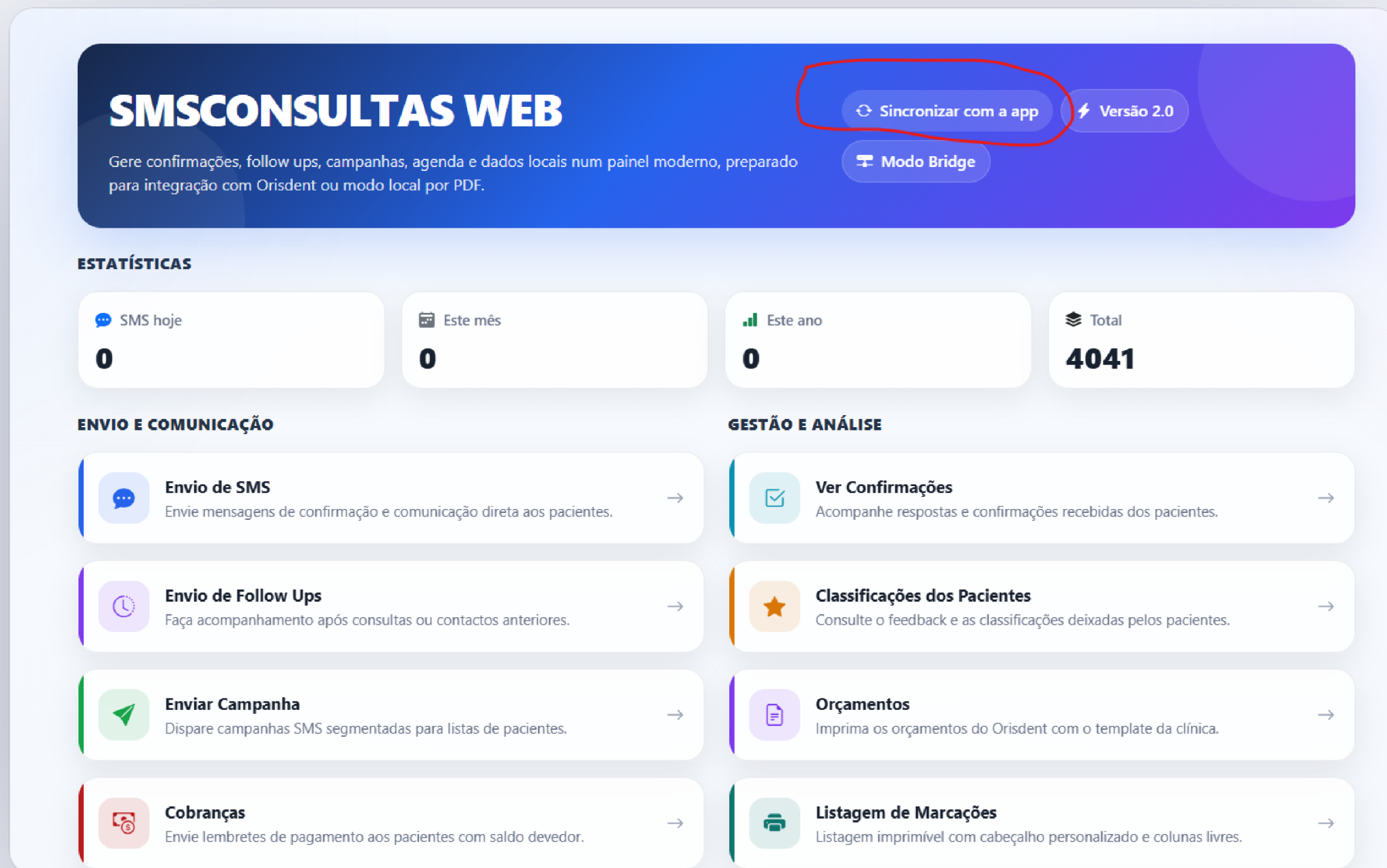
Cancelar

FASE 06

Comunicar com os pacientes

SMS, follow-ups e campanhas a partir do SMSConsultas Web.

O painel SMSConsultas Web



Envio — SMS, Follow Ups, Campanhas, Cobranças.

Gestão — Confirmações, Classificações.

Impressão — Orçamentos, Listagem de marcações.

Estatísticas de SMS sempre no topo.

Campanhas segmentadas

Crie campanhas por **Email**, **Notificação**
ou **SMS**.

Filtre os destinatários por grupo, idas, faltas, gasto, aniversário ou serviço. **Envie agora ou agende.**

Campanhas

Nova campanha

Nome (interno)

ex: Promoção de Verão

Canal de envio

Email

Notificação

SMS

Template

— Começar do zero —

Guardar

Mensagem

Escreve a tua mensagem...

Enviada a clientes com a app instalada e notificações ativadas.

Agendar (opcional)

dd/mm/aaaa --:--

Enviar agora

Destinatários

Procurar cliente...

Todos os grupos	App: todos
Mín. idas	Mín. faltas
Mín. gasto (€)	Inativo há + (meses)
Aniversário: todos	Marcação futura: todos
Serviço: todos	Profissional: todos

☐ Só com contacto para o canal escolhido

Aniversariantes deste mês

Selecionar visíveis

Limpar

Repor filtros

4 correspondem

☐ João Dias

☐ Liliana Pereira Teixeira

☐ Sofia Meireles Cordeiro

☐ Vítor Alberto Santos Lanzana Pinto

— RESUMO

O ciclo completo, num relance



SMSConsultas + BookPyng · bookpyng.com